

**PEMBERITAHUNAN PERTANYAAN
DEWAN RAKYAT, MALAYSIA**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : TUAN TEO KOK SEONG [RASAH]
TARIKH : 10 MAC 2015 (SELASA)

TUAN TEO KOK SEONG [RASAH] minta **MENTERI
PERDAGANGAN DALAM NEGERI, KOPERASI DAN
KEPENGUNAAN** menyatakan:

- a) Langkah jangka masa panjang untuk membanteras sindiket penipuan gores dan menang; dan
- b) Jumlah kes penipuan gores dan menang yang diterima sejak 2013 sehingga 2014 berdasarkan negeri.

JAWAPAN:

Tuan Yang Di-Pertua,

- a) Di antara langkah-langkah jangka panjang bagi membanteras sindiket penipuan gores dan menang, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan sedang mengkaji dan memperkemaskan Undang-Undang yang sedia ada di bawah Akta Pelindungan Pengguna 1999 dan Akta Perihal Dagangan 2011 serta memperkukuhkan penguatkuasaan Akta-Akta tersebut bagi menangani aktiviti penipuan 'gores dan menang'.

Di samping itu, Kementerian akan terus berusaha meningkatkan kesedaran pengguna melalui program-program kesedaran pengguna berkaitan aktiviti penipuan "Gores dan Menang" seperti:-

- a) ceramah-ceramah kepenggunaan kepada orang ramai di peringkat bandar dan luar bandar.
- b) menyalurkan maklumat kesedaran melalui media cetak, elektronik dan iklan-iklan di papan tanda di kawasan yang menjadi tumpuan orang ramai.
- c) program bual bicara di radio, televisyen dan menerbitkan drama televisyen untuk memberi kesedaran kepada orang ramai mengenai penipuan "gores dan menang". Di antara program tersebut adalah seperti 'suara kita hak kita' yang ditayangkan secara langsung melalui TV1 pada setiap hari Isnin

jam 9 malam, dan penerbitan drama bertajuk 'Langsai dan Buka Mata'.

- b) Sepanjang tahun 2013, jumlah aduan 'gores dan menang' yang diterima adalah sebanyak 762 aduan dan pada tahun 2014 adalah sebanyak 465 aduan. Pecahan aduan mengikut negeri adalah seperti berikut:

**BILANGAN ADUAN BERKAITAN GORES DAN MENANG
YANG DITERIMA BAGI TEMPOH 2013-2014**

NEGERI	BIL.		JUMLAH
	2013	2014	
Perlis	16	9	25
Kedah	50	92	142
P.Pinang	5	3	8
Kelantan	4	26	30
Terengganu	68	-	68
Pahang	80	11	91
Perak	11	12	23
Kuala Lumpur	209	111	320
Selangor	46	71	117
Negeri Sembilan	110	26	136
Melaka	21	65	86
Johor	130	14	144
Sarawak	4	8	12
Sabah	7	6	13
Labuan	-	5	5

Putrajaya	1	6	7
JUMLAH	762	465	1227