

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : BERTULIS

**DARIPADA : YB. DATO' AR. WAN MOHAMMAD
KHAIR-IL ANUAR BIN WAN AHMAD
[KUALA KANGSAR]**

**TARIKH JAWAPAN :
DI DEWAN RAKYAT**

SOALAN

Minta **MENTERI TENAGA, TEKNOLOGI HIJAU DAN AIR** menyatakan langkah-langkah yang sedang dipertimbangkan untuk menangani masalah kebocoran air sebanyak 4.27 bilion liter setiap hari dan nilai NRW setiap tahun.

JAWAPAN

Ahli Yang Berhormat,

1. Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air, melalui Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN), telah menetapkan supaya setiap operator air di bawah seliaannya mempunyai program penurunan kadar NRW yang sistematik. Program tersebut dilaksanakan mengikut jadual dan *Key Performance Indicator* (KPI) yang telah ditetapkan agar pengurangan kadar NRW dapat mencapai sasarannya. Sehubungan dengan ini, pendekatan '*carrot and stick*' akan digunakan bagi merangsang operator-operator air untuk bekerja keras untuk menurunkan NRW, masing-masing. Ini bermakna operator yang cemerlang akan mendapat '*reward*', dalam bentuk pertimbangan kenaikan tarif dan sebagainya, sementara operator yang gagal mematuhi sasaran KPI tidak akan mendapat faedah dari insentif yang disediakan.
2. Selain daripada itu, SPAN juga telah memberikan fokus kepada program menurunkan kadar NRW di kalangan operator air yang melibatkan kehilangan komersial. SPAN bersama-sama operator-operator air telah meningkatkan aktiviti-aktiviti pemantauan dan

penguatkuasaan bagi membendung kes kecurian air melalui penyambungan haram yang turut menyumbang kepada peningkatan kadar NRW. SPAN turut menubuhkan satu Pasukan Petugas atau ***Task Force NRW*** yang dianggotai oleh wakil-wakil operator air, agensi-agensi kerajaan dan badan-badan bukan kerajaan yang berkaitan untuk mengkaji semula, mengenal pasti dan menyeragamkan amalan-amalan terbaik (*best practices*) bagi mengurangkan kadar NRW.

3. Di bawah Rancangan Malaysia Kesepuluh, Kementerian saya telah mensyaratkan supaya semua program pengurangan NRW yang dilaksanakan oleh negeri mestilah secara holistik meliputi pengujudan *District Metering Area (DMA)* dan *District Metering Zones (DMZ)*, pelaksanaan *Pressure and Demand Management*, *Active Leakage Detection and Leaks Repair*; penggunaan sistem bersepadu seperti *Supervisory Control Data Acquisition (SCADA)*, *Geographic Information System (GIS)*, sistem telemetri dan pelaksanaan program penggantian paip usang.
4. Sungguhpun pengurangan kadar NRW masih belum memberangsangkan, Kementerian saya yakin bahawa keberkesanan daripada langkah-langkah yang telah diambil akan

dapat dilihat dalam jangka masa panjang selari dengan sasaran NRW negara iaitu 25% menjelang tahun 2020.
