

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT**

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : YB. DR. HAJI IZANI BIN HAJI HUSIN  
[ PENGKALAN CHEPA ]**

**TARIKH : 16 OKTOBER 2014**

**SOALAN :**

**YB. Dr. Haji Izani bin Haji Husin [ Pengkalan Chepa ]** minta **MENTERI PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN** menyatakan sejauh manakah usaha yang telah digiatkan oleh Islamic Tourism of Malaysia dalam usaha mempromosikan Malaysia sebagai sebuah pusat pelancongan Islam yang mesti dikunjungi.

**JAWAPAN: DATO' SERI MOHAMED NAZRI ABDUL AZIZ**  
**MENTERI PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN**

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Yang Berhormat Pengkalan Chepa, Islamic Tourism Centre (ITC) sebuah agensi di bawah Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan Malaysia yang bertanggungjawab membangunkan sektor pelancongan Islam negara telah mengambil banyak inisiatif bagi mempromosikan Pelancongan Islam di Malaysia sejak penubuhannya pada tahun 2009.

Sejak pertama kali sektor pelancongan Islam atau mesra Muslim dikenal pasti sebagai salah satu pemangkin kepada ekonomi Islam global yang berpotensi, nama Malaysia telah melonjak ke arena antarabangsa sebagai salah satu destinasi yang paling digemari oleh pelancong-pelancong Islam di seluruh dunia.

Kejayaan Malaysia di sektor pelancongan Islam diiktiraf oleh CrescentRating, sebuah portal pelancongan Halal berpangkalan di Singapura yang telah menjalankan kajian *online* bersama-sama dengan Dinar Standard, sebuah firma penyelidikan dari Amerika Syarikat.

Kajian tersebut menobatkan Malaysia sebagai destinasi nombor satu paling mesra Muslim selama 4 tahun berturut-turut iaitu pada tahun 2011, 2012, 2013 dan 2014. Malaysia telah mendahului negara-negara seperti

Emieriah Arab Bersatu (UAE), Arab Saudi, Turki dan Indonesia apabila diukur melalui beberapa kriteria penting.

Kedatangan pelancong Islam ke Malaysia pada tahun 2013 dianggarkan seramai 5.2 juta orang berbanding 1.3 juta pada tahun 2000. Kenaikan jumlah pelancong Islam ke Malaysia juga telah memberi kesan yang positif kepada sektor MICE dengan bertambahnya persidangan ekonomi Islam bertaraf global seperti Malaysia International Halal Showcase (MIHAS) yang masuk edisi ke 10 tahun ini, World Islamic Economic Forum (WIEF), World Halal Conference (WHC) dan Islamic Fashion Festival.

Tuan Yang di-Pertua,

Adalah menjadi misi ITC untuk memastikan Malaysia kekal sebagai destinasi mesra Muslim nombor satu di dunia untuk masa-masa akan datang. Antara usaha-usaha yang telah dan sedang giat dijalankan oleh ITC adalah seperti berikut:

- i) Penerbitan Pelan Induk Pembangunan Pelancongan Islam di Malaysia yang telah siap pada tahun 2013;
- ii) Mengendalikan sebanyak 26 bengkel dan seminar bagi pembangunan kapasiti penggiat industri bagi meningkatkan kefahaman dalam mengaplikasikan konsep mesra Muslim di produk dan perkhidmatan mereka;

- iii) Bekerjasama dengan organisasi-organisasi Luar Negara seperti penganjuran “Joint Seminar on Islamic Tourism (JoSIT)” pada 17-18 Februari 2014 lalu dengan Indonesia dan Program Kerjasama Teknikal Malaysia (MTCP) bagi 40 peserta dari 24 buah negara ASEAN dan Organisation of Islamic Cooperation (OIC) pada 8-20 Jun 2014 dan 1- 12 September 2014;
- iv) Pelancaran laman web baru ITC pada 17 Februari, 2014 yang mengandungi maklumat-maklumat penting seperti direktori produk-produk pelancongan mesra Muslim di Malaysia melalui [www.itc.gov.my](http://www.itc.gov.my); dan
- v) Penerbitan pakej pelancongan dan kolateral promosi seperti kompilasi pakej-pakej pelancongan Islam, buku “Mosque Trails in Malaysia”, risalah “Muslim Friendly Malaysia” dan paling terbaru risalah “Guide to Islamic Festivals in Malaysia

Sekian, terima kasih.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT  
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KEDUA  
PARLIMEN KETIGA BELAS (2014)**

**PERTANYAAN : LISAN**  
**DARIPADA : DATUK ROZMAN BIN ISLI**  
**[ LABUAN ]**  
**TARIKH : 16 OKTOBER (KHAMIS)**  
**SOALAN :**

**DATUK ROZMAN BIN ISLI [ LABUAN ]** minta **PERDANA MENTERI** menyatakan adakah Kementerian bersedia untuk membuat penurunan kuasa (empowerment) yang ketara dan menyeluruh di dalam pentadbiran Negara untuk meningkatkan kecepatan penyampaian perkhidmatan seperti ; penurunan belanjawan ke unit yang paling bawah seperti JKKK, dan penurunan kuasa kepada negeri dan daerah bagi pelaksanaan pembangunan dan penyelenggaraan infrastruktur.

**JAWAPAN: YB DATUK JOSEPH ENTULU ANAK BELAUN,**  
**MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI**

Tuan Yang di-Pertua,

Kerajaan kini giat berusaha untuk memodenkan semua urusan yang berkaitan dengan penyampaian perkhidmatan kerajaan. Beberapa inisiatif baharu telah diperkenalkan di samping mempertingkatkan lagi usaha-usaha perluasan inisiatif sedia ada. Antara inisiatif berkenaan ialah merakyatkan perkhidmatan awam dan merekayasa proses penyampaian perkhidmatan dengan teknologi maklumat dan komunikasi menjadi pemudah cara bagi memudahkan rakyat dan komuniti perniagaan berurusan dengan kerajaan.

Penglibatan rakyat dan komuniti perniagaan di peringkat akar umbi telah dirangkumkan di bawah inisiatif merakyatkan perkhidmatan awam melalui program turun padang, lawat dan lunas dan kolaborasi dengan pelbagai jawatankuasa, badan dan pertubuhan peringkat tempatan termasuk Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK), badan-badan bukan kerajaan, badan-badan berasaskan komuniti dan perniagaan serta pertubuhan-pertubuhan peringkat tempatan bagi membolehkan kerajaan mendengar keluhan rakyat dan merasai denyut nadi rakyat secara lebih dekat.

Program perekayasaan proses penyampaian perkhidmatan dilaksanakan bagi mengurangkan halangan dan rintangan rakyat untuk berurusan dengan kerajaan

di samping memudahkan komuniti perniagaan menjalankan perniagaan dengan menambah baik peraturan atau menghapuskan proses dan prosedur yang tidak perlu supaya tidak membebankan rakyat.

Sehingga April 2014, sebanyak 1,845 perkhidmatan telah direkayasa proses penyampaian perkhidmatan. Aspek perekayasaan ini mengambil kira elemen penurunan kuasa untuk meluluskan lesen, permit dan kelulusan lain dikuatkuasakan di bawah peraturan yang termaktub di bawah agensi-agensi yang berkaitan sama ada di peringkat persekutuan, negeri mahupun pihak berkuasa tempatan. Peraturan, proses dan prosedur penyampaian perkhidmatan telah dimansuh atau ditambah baik bagi membolehkan elemen penurunan kuasa dari peringkat tertinggi ke peringkat yang lebih rendah dapat direalisasikan. Agensi-agensi kerajaan yang terlibat telah memberikan kerjasama yang erat dalam menyokong usaha ini demi memberikan kemudahan kepada rakyat dan komuniti perniagaan semasa berurusan dengan kerajaan.

Sekian, terima kasih.