

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT**

**PERTANYAAN : JAWAB LISAN**

**DARIPADA : PUAN HAJAH ZURAIDA BINTI KAMARUDDIN  
(AMPANG)**

**TARIKH : 9 OKTOBER 2014 (KHAMIS)**

**SOALAN :**

Puan Hajah Zuraida binti Kamaruddin (Ampang) minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan sama ada Kementerian bersedia merangka dasar khususnya bagi menangani masalah warga miskin kota dan tidak berumah / gelandangan, memandangkan masalah tersebut masih belum lagi tersentuh dalam kelima-lima dasar Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (Dasar Wanita Negara 2009, Dasar Perlindungan Kanak-Kanak Negara, Dasar Sosial Negara, Dasar Warga Emas Negara dan Dasar Kebajikan Masyarakat Negara).

## **JAWAPAN:**

Tuan Yang Dipertua,

Isu gelandangan merupakan satu fenomena sosial di bandar-bandar besar di seluruh dunia. Di negara kita, golongan gelandangan tertumpu sebahagian besarnya di Lembah Klang dan bandar-bandar besar lain seperti Johor Bahru dan Pulau Pinang. Golongan gelandangan terdiri daripada pelbagai latar belakang dan majoriti mereka adalah di peringkat umur yang produktif tetapi mengalami masalah kewangan, masalah keluarga, penagihan dadah, ketagihan arak, masalah mental, bekas banduan, pengemis dan ada juga yang mengalami masalah kesihatan melarat.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) sentiasa peka dan prihatin akan kebajikan kumpulan sasarnya termasuk warga miskin yang tidak berumah / bergelandangan. Dalam hal ini, KPWKM melalui agensinya Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) menjalankan operasi menyelamat secara berkala di seluruh negara berdasarkan peruntukan di bawah seksyen 3, Akta Orang-Orang Papa 1977.

Pada tahun 2013, sebanyak 2,039 operasi telah diadakan di seluruh negara. Dari 2,039 operasi ini, hanya seramai 1,048 orang papa / gelandangan yang berjaya diselamatkan. Secara purata, setiap operasi yang melibatkan satu pasukan petugas hanya berjaya menyelamatkan seramai 0.5 orang papa / gelandangan sahaja (tidak sampai seorang). Statistik juga menunjukkan bahawa gelandangan ini hanya bertumpu di bandar-bandar besar tertentu sahaja. Daripada 1,048 orang papa / gelandangan yang diselamatkan, 76% atau 796 yang tertumpu di Lembah Klang, Johor Bahru dan Pulau Pinang. Secara umum, boleh disimpulkan bahawa bagi setiap 10 orang papa / gelandangan yang diselamatkan, hampir 8 orang adalah dari bandar-bandar besar yang disebutkan tadi. Ini menunjukkan isu golongan gelandangan bukanlah merupakan satu isu nasional sebaliknya ia adalah isu sosial di peringkat tempatan (local).

Tuan Yang Dipertua,

Isu golongan gelandangan adalah isu yang kompleks dan memerlukan intervensi dari pelbagai kepakaran dan agensi kerajaan. Ini adalah kerana kategori golongan gelandangan yang berbeza-beza dan unik mengikut keadaan sosio-ekonomi bandar-bandar tersebut. Sehubungan

itu, mekanisme untuk menangani isu gelandangan ini juga adalah mengikut ciri keunikan masing-masing.

Dalam hal ini, kuasa penyelesaian bagi isu ini adalah dicadangkan diletakkan kepada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) yang lebih arif mengenai keadaan dan ciri-ciri bandar di bawah pentadbiran masing-masing. Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) sebagai kementerian yang menyelia PBT hendaklah terus menjadi agensi peneraju (*champion*) dari segi menggerakkan operasi-operasi menyelamatkan golongan gelandangan dan menangani isu ini secara holistik. Sehubungan itu, KPWKM akan berbincang dengan KPKT bagi meninjau keperluan untuk merangka satu dasar dan pelan tindakan yang khusus bagi menangani isu gelandangan. Dalam masa yang sama, KPWKM akan terus memberi bantuan berbentuk khidmat sokongan seperti penempatan di institusi, pemulihan, latihan kerjaya dan kaunseling dalam menangani isu ini.