

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT  
JAWAPAN OLEH YB DATUK SERI DR. S. SUBRAMANIAM  
MENTERI KESIHATAN MALAYSIA**

**PERTANYAAN : LISAN**  
**DARIPADA : YB RAJA DATO' KAMARUL BAHRIN**  
**SHAH [ KUALA TERENGGANU ]**  
**TARIKH : 7 APRIL 2014**  
**SOALAN :**

**YB Raja Dato' Kamarul Bahrin Shah [ Kuala Terengganu ]** minta **MENTERI KESIHATAN** menyatakan apakah perancangan pihak Kementerian untuk meningkatkan kesediaan dan kemampuan hospital-hospital besar Kerajaan menampung keperluan pesakit yang semakin ramai memerlukan rawatan memandangkan laporan pada bulan Februari 2014 menyatakan sepuluh peratus (10%) rakyat Malaysia sekarang ini memerlukan rawatan kesihatan hospital dan dengan keadaan harga barang-barang yang naik memaksa lebih ramai orang ke hospital Kerajaan.

**Tuan Yang di-Pertua,**

Dalam meningkatkan kesediaan dan kemampuan di hospital Kerajaan bagi menampung keperluan pesakit yang semakin ramai, pihak kementerian telah mengambil langkah-langkah seperti:

- 1) Menambah bilangan katil pesakit dengan membangunkan lebih banyak hospital. Sebanyak **22** buah hospital baru dan gantian telah siap dibina dalam Rancangan Malaysia Ke-9 dengan pertambahan sebanyak **6,258** buah katil pesakit. Bagi Rancangan Malaysia Ke-10, sebanyak **18** buah hospital baru dan gantian telah dirancang (5 buah hospital telah siap dibina), dengan jumlah pertambahan sebanyak **lebih daripada 3,178** buah katil.
  
- 2) Mempertingkatkan bilangan pakar dan Pegawai Perubatan di hospital-hospital Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM). Bilangan Pegawai Perubatan KKM telah meningkat kepada **27,478** orang pada tahun 2012 berbanding **22,429** Pegawai Perubatan pada tahun 2010. Daripada jumlah tersebut, sebanyak **3,425** orang adalah pakar yang terlatih dalam bidang kepakaran masing-masing pada tahun 2012, berbanding **2,958** orang pakar pada tahun 2010.
  
- 3) Mengurangkan keperluan bagi rawatan secara pesakit dalam dengan mempertingkatkan dan memperluaskan perkhidmatan Rawatan Harian ke hospital-hospital seluruh Negara. Sebagai contoh, Pusat Rawatan Ambulatori (Rawatan Harian) telah dibangunkan di 7 buah hospital. Ini dapat mengurangkan jumlah kemasukan pesakit ke hospital dan kesesakan di wad kerana pesakit akan dibenarkan pulang ke rumah pada hari yang sama jika stabil. Dengan peningkatan pengalaman dan kemahiran yang ada pada pakar-pakar perubatan dan pembedahan, akan lebih banyak prosedur yang dapat dilakukan berkonsepkan Rawatan Harian.

- 4) Sebanyak 33 buah hospital telah melaksanakan perkhidmatan pembedahan hari Sabtu bertujuan mengurangkan masa menunggu pembedahan terutamanya kes-kes pembedahan elektif dan memenuhi keperluan pesakit yang semakin ramai.
- 5) Menggalakkan Pakar Perubatan dari Institut Pengajian Tinggi Awam / Swasta memberikan perkhidmatan perubatan di hospital-hospital KKM tanpa pakar termasuklah yang berada di kawasan luar bandar, di mana penuntut-penuntut perubatan mereka menjalani latihan. Contohnya, kerjasama Hospital Tapah dengan Universiti Tuanku Abdul Rahman; dan Hospital Tanjong Karang dengan Kolej Universiti MAHSA. Ini akan mengurangkan jumlah rujukan pesakit ke hospital berpakar KKM dan juga membantu mengurangkan kesesakan di hospital tersebut.
- 6) Menyediakan perkhidmatan tertentu di luar kompleks hospital seperti pembedahan minor kataraks seperti yang dilakukan oleh Hospital Selayang melalui kerjasama dengan agensi Kerajaan lain dan syarikat swasta.
- 7) Menggalakkan kerjasama *networking* di antara hospital berpakar dengan hospital tanpa pakar, di mana pakar-pakar memberi perkhidmatan pesakit dalam setiap hari di hospital tanpa pakar bagi meningkatkan akses perkhidmatan kepakaran kepada penduduk di kawasan luar bandar dan sekaligus mengurangkan rujukan pesakit dan permintaan katil di hospital berpakar. Contohnya, kerjasama di antara Hospital Melaka dengan Hospital Jasin; dan Hospital Sultanah Bahiyah Alor Setar dengan Hospital Jitra.

- 8) Menggalakkan perkhidmatan *Home Care Nursing*, di mana pesakit yang telah menjalani prosedur tertentu di hospital didiscaj awal dan disusuli dengan lawatan pasukan *Home Care Nursing* dari Hospital berkaitan bagi memastikan keadaan pesakit adalah stabil dan memuaskan sebagai contoh Hospital Seberang Jaya menyediakan perkhidmatan ini.
  
- 9) Menggalakkan perkhidmatan *Home Based Palliative Care*, di mana pesakit yang mempunyai penyakit kronik seperti kanser menerima rawatan di rumah oleh pasukan *Palliative Care* dan pesakit tidak perlu dirawat di hospital sebagai contoh Hospital Kuala Lumpur, Hospital Selayang dan Hospital Pulau Pinang menyediakan perkhidmatan ini.
  
- 10) Menggalakkan perkhidmatan *Community Rehabilitation Psychiatric Care*, di mana pesakit yang mempunyai penyakit mental menerima lawatan dan rawatan susulan di rumah oleh pasukan *Community Rehabilitation Psychiatric Care* bagi memastikan pesakit patuh kepada regim rawatan bagi mengurangkan berlakunya episod akut psikotik bagi pesakit yang memerlukan pesakit dirawat di hospital sebagai contoh Hospital Kuala Lumpur, Hospital Selayang dan Hospital Pulau Pinang menyediakan perkhidmatan ini.
  
- 11) KKM juga telah memperkenalkan pelbagai inisiatif untuk mengurangkan masa menunggu tuntutan ubat di hospital di seluruh Negara dan juga kos perjalanan bagi pesakit dan penjaga antaranya adalah:

- i. Sistem pembekalan ubat-ubatan (SPUB) merupakan perkhidmatan, di mana pesakit boleh mendapatkan baki bekalan ubat seterusnya dari mana-mana fasiliti kesihatan KKM yang tersenarai dalam Direktori SPUB KKM melalui sistem rujukan yang seragam di seluruh negara.
- ii. Perkhidmatan Ubat Melalui Pos 1Malaysia (UMP 1Malaysia) ialah perkhidmatan pembekalan ubat susulan terus ke lokasi pilihan pesakit melalui pos dengan caj kiriman yang telah ditetapkan bagi mereka yang memenuhi kriteria tertentu.
- iii. Perkhidmatan Sistem Temujanji merupakan satu alternatif kepada sistem pendispensan, di mana pesakit boleh menggunakan medium seperti telefon, SMS, e-mel, faks dan juga kad temujanji untuk memaklumkan tarikh temujanji bagi mendapatkan bekalan ubat susulan pesakit. Ubat-ubatan pesakit akan disediakan sekurang-kurangnya beberapa hari sebelum tarikh temujanji. Pesakit boleh mendapatkan ubat sama ada daripada kaunter ataupun farmasi pandu lalu yang terdapat di hospital yang terlibat.

Bagi memperkukuhkan lagi sistem kesihatan untuk menampung bilangan pesakit yang meningkat ini, KKM juga turut memberi fokus untuk menyusun dan memperbaiki proses kerja di hospital-hospital KKM agar lebih efisien dan lancar sebagai contoh inisiatif mengurangkan waktu menunggu untuk berjumpa dengan Pegawai Perubatan di klinik pakar.