

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN

DEWAN RAKYAT, MALAYSIA

**DARIPADA : Y.B. DATO' ZAHIDI BIN ZAINUL ABIDIN
(PADANG BESAR)**

PERTANYAAN : LISAN

TARIKH : 03.04.2014

Y.B. DATO' ZAHIDI BIN ZAINUL ABIDIN [PADANG BESAR] minta **MENTERI KEWANGAN** menyatakan mengapakah Bank Negara Malaysia menaikkan tarif premium insurans kenderaan kepada 15 peratus yang dianggap terlalu tinggi, tidak munasabah dan menyumbang kepada peningkatan inflasi negara dan seolah-olah memberikan margin keuntungan lebih tinggi kepada syarikat-syarikat insurans kenderaan.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Untuk makluman Yang Berhormat, penyelarasan premium insurans motor pada 15 Februari 2014

merupakan penyelarasan kali ketiga di bawah Rangka Kerja Tarif Motor yang baharu yang diluluskan oleh pihak Kerajaan pada tahun 2011 untuk menangani isu kesulitan pihak awam untuk mendapatkan perlindungan insurans motor pada masa tersebut. Premium insurans motor pernah diselaraskan pada Januari 2012 dan Februari 2013.

2. Sebelum tahun 2012, premium insurans motor yang ditetapkan di dalam Tarif Motor tidak pernah dikaji semula sejak lebih daripada 30 tahun. Ini menyebabkan premium yang dikutip oleh penanggung insurans tidak sejajar dengan pampasan yang dibayar yang juga merangkumi peningkatan dalam kos tuntutan lanjutan kenaikan jumlah kes kemalangan, kos perubatan, kos alat ganti kenderaan dan lain-lain lagi. Pada tahun 2012, bagi setiap RM1.00 premium insurans motor yang dikutip oleh penanggung insurans, sebanyak RM2.70 telah dibayar keluar sebagai pampasan bagi kematian dan kecederaan pihak ketiga sahaja. Ini belum mengambil kira lain-lain kos yang ditanggung. Jika premium insurans ditetapkan pada tahap yang terlalu rendah, penanggung insurans tidak akan mempunyai dana yang mencukupi untuk membayar tuntutan. Berhadapan dengan keadaan sebegini, sesetengah penanggung insurans mengambil keputusan untuk lebih berhati-hati dalam menawarkan polisi Pihak Ketiga. Secara tidak langsung, ia menyebabkan kesulitan kepada orang awam untuk mendapatkan perlindungan insurans motor. Untuk menangani isu ini, Rangka Kerja Tarif Motor yang baharu telah diperkenalkan bertujuan untuk:

i. Melaraskan kadar premium pada jumlah yang kecil dan secara berperingkat selama empat tahun

dari tahun 2012 sehingga 2015; dan

ii. Memperkenalkan beberapa inisiatif untuk mempercepatkan proses tuntutan insurans motor dan mengekang peningkatan dalam kos tuntutan.

3. Sebagai contoh, bagi perlindungan pihak ketiga, seseorang pemilik motosikal 110cc dikenakan premium tambahan yang sangat kecil di antara RM1.00 dan RM3.50 setahun (maksimum 30 sen sebulan). Bagi pemilik kenderaan persendirian 1400cc, premium tambahan adalah di antara RM6 hingga RM34 setahun (maksimum RM2.80 sebulan).

4. Bagi mereka yang menghadapi sebarang masalah atau pertanyaan berhubung dengan insurans motor boleh menghubungi Bank Negara Malaysia untuk tindakan lanjut seperti yang berikut:

Alamat : Pusat Hubungan Bersepadu

Bank Negara Malaysia

Tingkat 14, Blok B

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

No. telefon : 1-300-88-5465

Emel : bnmtelelink@bnm.gov.my