

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KEDUA
PARLIMEN KETIGA BELAS

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : DATUK JOSEPH SALANG ANAK GANDUM
[JULAU]

TARIKH : 31 Mac 2014 (Isnin)

SOALAN :

Datuk Joseph Salang anak Gandum [Julau] minta PERDANA MENTERI menyatakan apakah usaha Kerajaan dalam memastikan kelancaran dan kejayaan sistem *e-Government* supaya hasilnya lebih berkesan terutamanya dalam memantapkan sistem penyampaian sektor awam bertaraf antarabangsa akan tercapai seiringdengan kesedaran masyarakat hari ini melalui kepentingan ICT.

JAWAPAN: YB DATUK JOSEPH ENTULU ANAK BELAUN
MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

Tuan Yang di-Pertua,

Kerajaan sentiasa meningkatkan usaha dalam memastikan sistem penyampaian sektor awam yang mantap dan bertaraf antarabangsa. Sehingga kini sebanyak 70% daripada keseluruhan perkhidmatan

Kerajaan telah disediakan secara *online*. Perkhidmatan *online* Kerajaan ini boleh dicapai melalui satu gerbang di www.malaysia.gov.my. Sehingga kini sebanyak 75,184 pengguna telah berdaftar di Portal Kerajaan Malaysia. Sehingga Februari 2014, sebanyak 64,219 transaksi perkhidmatan telah direkodkan bagi tahun 2014.

Sebagai contohnya, sistem MyEg telah memudahkan orang ramai membayar insuran dan cukai jalan secara on-line, dan sistem e-maklum telah memudahkan kakitangan Kerajaan dan orang ramai menyemak status bayaran oleh Kerajaan.

Usaha-usaha mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan akan terus dilaksanakan selaras dengan janji Kerajaan mendahulukan rakyat dan mengutamakan pencapaian.

Sekian. Terima kasih.