

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : DATUK HAJAH NORAH BINTI ABD RAHMAN
(TANJONG MANIS)**

TARIKH : 26 MAC 2014 (RABU)

SOALAN :

Datuk Hajah Norah binti Abd Rahman (Tanjong Manis) minta MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT menyatakan apakah program-program Kementerian untuk membantu trauma mangsa-mangsa kemalangan, keluarga mereka dan masyarakat amnya seperti tragedi yang berlaku baru-baru ini di Pulau Bruit di mana terdapat 26 orang dalam bot karam dan di antara 11 mangsa yang meninggal adalah Imam 1, Imam 3 dan Bilal.

JAWAPAN:

Tuan Yang Dipertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) amat prihatin dan bersimpati kepada mangsa dan ahli keluarga yang terlibat dalam bencana atau tragedi di negara ini. Sehubungan itu, KPWKM sentiasa bersedia sedia untuk memberi perkhidmatan sokongan psikologikal kepada mangsa dan ahli keluarga yang terbabit. Perkhidmatan sokongan psikologikal melibatkan penaksiran ujian psikologi dengan menggunakan Ujian *Depression Anxiety Stress Scale (Dass 21)*, *Psychological First Aid* dan psikoterapi kepada mangsa dan keluarga.

Perkhidmatan ini penting kerana kebanyakan mangsa mengalami trauma, perlu diberi intervensi awal untuk membantu mengurangkan kesan trauma dalam diri mangsa dan keluarga. Hingga kini, seramai 176 orang Pegawai Psikologi di Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), 2 orang Pegawai Psikologi di Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), 15 orang Pegawai Psikologi di Lembaga Pembangunan Penduduk Keluarga Negara (LPPKN),

serta 51 orang Panel Kaunselor di bawah penyelarasan LPPKN sentiasa bersedia untuk membantu mangsa dan keluarga apabila berlaku bencana.

Sehubungan itu, JKM telah memantapkan pengurusan kes intervensi krisis dengan membangunkan Modul Pengurusan Kes Intervensi Krisis dan Modul Psikoterapi. Modul ini dilengkapi dengan peralatan psikoterapi yang dinamakan Kit Krisis. Kit Krisis ini digunakan oleh Pegawai Psikologi semasa mengendalikan kes intervensi krisis dan trauma apabila berlaku bencana atau tragedi. Perkhidmatan yang efisien oleh Pegawai Psikologi dapat membantu mangsa dan keluarga mengurangkan kesan trauma serta kembali berfungsi seperti sedia kala.

Tuan Yang Dipertua,

Berhubung tragedi di Pulau Buit di negeri Sarawak, Pegawai Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Sarawak telah mengambil tindakan segera dengan melawat keluarga mangsa yang terlibat untuk memberikan perkhidmatan sokongan psikologikal dan bantuan yang berkaitan. Namun begitu, keluarga mangsa menyatakan yang mereka akan menghubungi Pegawai Psikologi terdekat di Bahagian Sarikei apabila bersedia untuk

mendapatkan perkhidmatan kaunseling selanjutnya.

Tuan Yang Dipertua,

Selain itu, KPWKM telah melaksanakan beberapa program untuk membantu mangsa krisis atau trauma dengan kerjasama agensi-agensi kerajaan yang lain dan pertubuhan bukan kerajaan seperti menjalankan intervensi psikoterapi untuk mangsa krisis dan trauma. Program dan aktiviti yang telah dilaksanakan untuk membantu mangsa-mangsa trauma adalah seperti berikut:

1. Penaksiran Psikologi menggunakan Ujian *Depression Anxiety Stress Scale (Dass 21)*;
2. Melaksanakan Psikoterapi;
3. *Psychological First Aid*;
4. PR1SMA *Comunity Care: Sharing & Caring* Kesejahteraan Psikologikal Masyarakat;
5. PR1SMA *Comunity Support Team*; dan
6. Intervensi Krisis (Ops Daulat) di Lahad Datu.