

NO. SOALAN : 32

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB. DATO' AR. WAN MOHAMMAD KHAIRIL
ANUAR BIN WAN AHMAD
[KUALA KANGSAR]**

TARIKH : 20 MAC 2014

SOALAN :

YB. Dato' Ar. Wan Mohammad Khairil Anuar bin Wan Ahmad meminta MENTERI PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN menyatakan jemaah umrah sering kali ditipu oleh pihak agensi berdaftar mahupun yang tidak berdaftar dengan Kementerian. Apakah langkah-langkah Kerajaan untuk mengatasi perkara ini supaya ianya tidak berleluasa khususnya dengan tawaran-tawaran harga murah dan sederhana di kalangan jemaah dari luar bandar.

JAWAPAN : DATO' SERI MOHAMED NAZRI BIN ABDUL AZIZ
MENTERI PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN

Tuan Yang di-Pertua,

Bagi kes penipuan pakej umrah yang membabitkan **syarikat pengendalian pelancongan berlesen**, Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan sentiasa mengambil langkah-langkah dan tindakan tegas, termasuklah tindakan mengarahkan syarikat terlibat membayar pampasan, tindakan mengkompaun mengikut jenis kesalahan, pendakwaan di mahkamah atau pembatalan lesen. Di samping itu, Kementerian juga akan menasihatkan pihak pengadu supaya membawa kes tuntutan kepada pihak Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia di bawah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan jika mereka tidak berpuas hati dengan jumlah pampasan yang diterima daripada syarikat berkenaan.

Bagi kes melibatkan **syarikat tidak berlesen**, Kementerian ini boleh mengambil tindakan mengkompaun atau tindakan pendakwaan di mahkamah bagi kesalahan beroperasi tanpa lesen yang sah di bawah Seksyen 5(2) Akta Industri Pelancongan 1992 [Akta 482]. Syarikat tidak berlesen apabila disabitkan kesalahan boleh didenda tidak melebihi RM50 ribu atau dipenjara selama tempoh tidak melebihi 5 tahun atau kedua-duanya. Kementerian juga memohon kerjasama dan bantuan pihak Polis Di Raja Malaysia untuk membuat siasatan lanjut terhadap kes-kes penipuan.

Di antara langkah yang telah dan sedang diambil oleh Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan untuk mengurangkan kes penipuan

pakej umrah adalah dengan mengadakan kerjasama erat dengan Jabatan-jabatan dan agensi kerajaan dan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) seperti Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKKK), Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji (JAWHAR), Pihak Berkuasa Tempatan, Jabatan Agama Islam Negeri, Polis Di Raja Malaysia dan Persatuan-persatuan Agensi Pelancongan dan Agensi Pengembaraan dalam meningkatkan kesedaran orang awam supaya menyemak terlebih dahulu senarai syarikat pengendalian pelancongan berlesen dengan Kementerian ini sebelum membeli pakej umrah dan membuat pengesahan sewajarnya.

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, pada tahun 2013 Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan telah menjalankan 15 siri kempen kesedaran di seluruh negara khusus bagi memberi penerangan berkaitan penipuan agensi umrah kepada orang ramai yang terdiri daripada para pegawai dari Pihak Berkuasa Tempatan, Jabatan Agama Islam Negeri, Ahli Jawatankuasa Masjid dan Surau, Ahli Jawatankuasa Kemajuan dan Keselamatan Kampung (JKKK), Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) dan penduduk bandar serta luar bandar. Perkara utama yang disampaikan adalah berkaitan isu semasa berkaitan penipuan umrah, kategori penipuan, cara mengenali agensi pelancongan berlesen, pemilihan pakej Umrah yang berpatutan dan mengelak dari memilih tawaran pakej Umrah yang terlalu rendah, langkah-langkah pencegahan dan panduan umum kepada orang ramai di dalam memilih pakej umrah. Dalam hubungan ini, Kementerian juga telah mencetak risalah dan poster untuk memberi kesedaran awam mengenai langkah-langkah mengelakkan daripada penipuan pakej Umrah oleh syarikat yang tidak berlesen. Program kempen kesedaran akan dipertingkatkan dan dilaksanakan secara berterusan melalui hebahan media cetak dan

elektronik dengan kerjasama dengan Kementerian/Jabatan/Agensi yang berkaitan.

Sekian, terima kasih.