

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT**

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : DATO' JOHARI BIN ABDUL  
[ SUNGAI PETANI ]**

**TARIKH : 18 MAC 2014 (SELASA)**

**SOALAN :**

**DATO' JOHARI BIN ABDUL [ SUNGAI PETANI ] minta PERDANA  
MENTERI menyatakan:-**

- (i) berapakah kos menaik taraf Hentian Pudu Sentral dan Hentian Duta; dan
- (ii) apakah rasional Kerajaan membuat cadangan bagi memindahkan semua pengendali bas ekspres ke Terminal Bersepadu Selatan (TBS) di Salak Selatan. Bukankah ini akan menyusahkan pengusaha bas dan orang awam dan menambahkan kos pengguna perkhidmatan awam ini.

**JAWAPAN: YB PUAN HAJAH NANCY SHUKRI,  
MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI**

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Ahli Yang Berhormat,

1. Kos menaik taraf Hentian Pudu Sentral adalah sebanyak RM52 juta manakala bagi Hentian Duta pula adalah sebanyak RM1.1 juta.
2. Faktor utama cadangan bagi memindahkan semua pengendali bas ekspres ke Terminal Bersepadu Selatan (TBS) di Salak Selatan oleh Kerajaan adalah kerana kedua-dua hentian tersebut tidak lagi mampu untuk menampung bilangan bas serta penumpang yang menggunakan terminal tersebut.
3. Selain daripada itu, terdapat juga faktor-faktor lain yang menyokong cadangan tersebut, seperti:

(i) Kekangan Operasi

Kapasiti platform bas semasa di Hentian Pudu Sentral adalah sebanyak 22 platform sahaja manakala di Hentian Duta pula, jumlah platform bas adalah sebanyak 12 platform sahaja. Ini telah menyebabkan kesesakan di dalam terminal-terminal itu sendiri kerana bilangan platform tidak selari dengan bilangan *trip* bas.

(ii) Rekabentuk terminal yang terhad

Di Pudu Sentral, bas dua tingkat tidak dapat memasuki platform yang disediakan kerana reka bentuk terminal ini hanya sesuai untuk bas satu tingkat sahaja. Keadaan ini telah memaksa bas-bas dua tingkat ini beroperasi di luar Pudu Sentral dan telah menyebabkan kesesakan lalu lintas. Di samping itu, penumpang bas dua tingkat ini juga terdedah dengan faktor cuaca panas dan hujan semasa menaiki atau turun dari bas.

Di Hentian Duta pula, reka bentuk asalnya cuma untuk menampung operasi bas ekspres dari Kuala Lumpur ke KLIA sahaja. Namun ia kemudian telah dijadikan sebagai terminal sokongan kepada Pudu Sentral bagi perkhidmatan bas ekspres arah utara.

dan

(iii) Ketiadaan Sistem Jualan tiket berpusat

Tiada kemudahan sistem tiket berpusat di Pudu Sentral dan Hentian Duta sebagaimana yang dilaksanakan di Terminal Bersepadu Selatan (TBS). Penawaran perkhidmatan bas yang tidak teratur dan mengelirukan boleh mendorong kepada kegiatan ulat tiket untuk berleluasa.

4. TBS juga menawarkan kelebihan-kelebihan seperti:

(i) Kawasan Terminal dan Operasi yang selesa

TBS mampu mengendalikan kapasiti 5,000 trip bas sehari. Pada masa ini, ia hanya mengendalikan 1,000 trip sehari untuk bas ekspres ke Selatan Semenanjung. Sekiranya operasi bas ekspres ke Utara Semenanjung dari Hentian Pudu Sentral dipindahkan, jumlah *trip* dijangka menjadi 2,000 *trip* sehari. Ini bermakna, TBS masih mempunyai kapasiti yang lebih daripada mencukupi. Pemindahan ini juga akan memudahkan transit antara penumpang dari utara ke selatan dan sebaliknya di samping mewujudkan persaingan sihat antara pengusaha bas.

(ii) Sistem Maklumat dan Penjualan Tiket Berpusat

Sistem tiket berpusat yang beroperasi di TBS memberi kebebasan kepada pengguna memilih sendiri syarikat bas, tempat duduk dan waktu perjalanan yang diinginkan oleh penumpang tanpa gangguan atau dipengaruhi mahupun dipaksa oleh penjual tiket atau perayu (ulat tiket) untuk memilih syarikat yang memberi perkhidmatan yang terbaik.

(iii) Jaringan Hubungan Pelbagai Mod Pengangkutan

TBS mempunyai rangkaian salinghubung (*connectivity*) pelbagai mod pengangkutan iaitu rel, bas dan teksi, serta

disokong dengan rangkaian jalan raya, menjadikannya mudah dicapai oleh pengguna dari mana-mana kawasan.

(iv) Kemudahan dan Tahap Keselamatan yang tinggi bagi penumpang

Kemudahan dan tahap keselamatan yang tinggi menjamin rasa selesa dan selamat semasa berurusan dari proses membeli tiket, menunggu waktu bas berlepas hingga menaiki bas ke destinasi masing-masing.

(v) Kemudahan tempat rehat untuk pemandu dan tempat bas menunggu

TBS juga menyediakan satu kawasan khusus untuk bas ekspres menunggu yang boleh memuatkan sehingga 100 buah bas dalam satu masa. Kemudahan ini telah membantu mengatasi masalah kesesakan di kawasan terminal. Di samping itu juga, kemudahan-kemudahan lain seperti tempat berehat, tempat solat dan kantin juga disediakan untuk kemudahan pemandu bas ekspres.

5. Rancangan perpindahan operasi ke TBS ini sedang dalam penelitian akhir bagi memastikan keselesaan dan perkhidmatan yang baik kepada pengguna mahupun pengusaha bas ekspres.

Sekian, terima kasih.