

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT  
JAWAPAN OLEH YB DATUK SERI DR. S. SUBRAMANIAM  
MENTERI KESIHATAN MALAYSIA**

**PERTANYAAN : LISAN**  
**DARIPADA : YB DATUK WEE JECK SENG**  
**[ TANJONG PIAI ]**  
**TARIKH : 11 MAC 2014**  
**SOALAN :**

**YB Datuk Wee Jeck Seng [ Tanjong Piai ]** minta **MENTERI KESIHATAN** menyatakan tindakan penambaikan yang diambil oleh Kementerian bagi menjaga kebajikan jururawat-jururawat yang bertugas di hospital Kerajaan mahupun swasta kerana terdapat pelbagai rungutan mengenai kebajikan jururawat diabaikan oleh pihak Kementerian antaranya jururawat yang bekerja pada syif malam tiada tempat untuk makan, ditinggalkan berseorangan dengan penjenayah yang tercedera dan kadangkala diminta bertugas tanpa cuti dalam tempoh seminggu.

**Tuan Yang di-Pertua,**

Bagi memastikan jururawat memberikan jagaan perawatan yang berkualiti dan mengelakkan keletihan yang boleh menyumbang kepada kesilapan, tugas malam dari 7 malam telah dikurangkan kepada 3 malam, ini berdasarkan **Pekeliling Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia Bil 6/2000**. Jadual tugas jururawat adalah 7 jam untuk syif pagi dan petang, manakala syif malam agak panjang iaitu selama 10 jam.

Semasa bertugas malam mereka diberi makanan ringan sebanyak RM3.00 untuk 3 malam. Pemberian *ration* ini adalah tertakluk kepada hospital di mana mereka bertugas.

Bagi jururawat yang bertugas di sektor swasta, mereka terikat dengan polisi dan peraturan yang ditetapkan oleh pihak pengurusan hospital berkenaan. Walau bagaimanapun, mereka terikat dengan *Code Of Professional Conduct for Nurses*, Akta-Akta Jururawat dan garis panduan serta peraturan-peraturan jagaan perawatan yang telah ditetapkan oleh Lembaga Jururawat Malaysia (LJM).

Setiap wad di hospital disediakan dengan sebuah pantri khas untuk penyediaan minuman dan makanan bagi pesakit. Walau bagaimanapun, jururawat dibenarkan untuk menggunakan pantri tersebut untuk minum dan makan secara bergilir bagi memastikan penjagaan pesakit tidak terabai.

Seorang jururawat mempunyai tanggungjawab untuk memberikan jagaan perawatan pada pesakit tanpa memilih status, bangsa, agama atau keadaan pesakit termasuklah penjenayah yang cedera. Setiap penjenayah yang dirawat di hospital sentiasa di bawah pengawasan pihak polis atau penjara. Pihak hospital, Polis dan Jabatan Penjara mempunyai garis panduan bagi pengendalian banduan-banduan yang dimasukkan ke hospital yang perlu dipatuhi. Ini adalah bagi memastikan keselamatan kakitangan hospital dan pesakit-pesakit lain dalam wad berkenaan adalah terjamin. Mengikut polisi Keselamatan Hospital/Institusi, seorang penjenayah yang menerima rawatan di hospital mesti diiringi 24 jam oleh seorang anggota keselamatan dan katil pesakit tersebut adalah diletakkan ditempat yang bersesuaian.

**Tuan Yang Di Pertua,**

Perkhidmatan perawatan pesakit adalah 24 jam sehari untuk memastikan penjagaan perawatan pesakit diberikan secara optima. Sehubungan dengan itu, jururawat perlu bertugas secara bergilir mengikut tiga (3) syif dalam satu hari. Hari rehat akan diberikan satu hari bagi setiap enam (6) hari bekerja mengikut situasi semasa di tempat bertugas. Mengikut **Perintah Am Bab G 1.2 Waktu Bekerja Bukan Waktu Pejabat** ditetapkan oleh Ketua Jabatan mengikut keperluan serta kesesuaian jabatan berkenaan. Jadual tugas jururawat di hospital adalah seperti berikut:

- Tugas pagi dari jam 7.00 pagi hingga 2.00 petang (7 jam);
- Tugas petang dari jam 2.00 petang hingga 9.00 malam (7 jam);  
dan
- Tugas malam dari jam 9.00 malam hingga 7.00 pagi (10 jam).

Penetapan jadual tugas adalah berdasarkan kepada pembahagian tugas (*assignment*), pengalaman, pengetahuan dan kemahiran dalam bidang mengikut disiplin. Jarak cuti mingguan dari minggu pertama hingga minggu kedua mungkin tidak dapat diberikan dalam tempoh 7 hari kerana pemberian cuti mingguan diberikan mengikut kesesuaian kepentingan perkhidmatan dan juga permohonan jururawat berkenaan. Walau bagaimanapun, cuti mingguan tetap diberi walaupun telah melebihi 7 hari dari cuti mingguan sebelumnya.

Beberapa usaha untuk mempertingkatkan taraf profesion jururawat telah dilaksanakan oleh pihak Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), antaranya, meluluskan penambahan perjawatan bagi meringankan

beban kerja jururawat, terutama di hospital-hospital yang mempunyai beban kerja yang tinggi dan berisiko. Ini dapat dilihat dengan penambahan perjawatan pada tahun 2012. Mesyuarat Jemaah Menteri meluluskan KKM dan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA) untuk melantik seramai 1,681 orang graduan jururawat Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) secara berperingkat hingga tahun 2015. Selain itu, dalam pembentangan bajet 2014 yang lalu, Yang Amat Berhormat Perdana Menteri Malaysia telah meluluskan sebanyak 6,800 perjawatan jururawat.

Bagi memastikan keselamatan pelanggan perkhidmatan kesihatan dan anggota kejururawatan semasa melaksanakan tugas, semua jururawat memberikan perkhidmatan jagaan perawatan mengikut *Code of Professional Conduct for Nurses, Standard Operating Procedures*, dan terikat dengan Akta Jururawat 1950 dan Akta Bidan 1966.