

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : JAWAB LISAN

DARIPADA : TUAN TAN KOK WAI [CHERAS]

TARIKH : 16 JUN 2014 (ISNIN)

SOALAN :

Tuan Tan Kok Wai [Cheras] minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan apakah strategi yang dirancang untuk mengurus penduduk-penduduk Malaysia yang berusia emas serta penyediaan perkhidmatan penjagaan yang lebih baik dan mampu untuk golongan tua. Nyatakan juga rancangan kerajaan untuk memastikan semua warga emas mempunyai kewangan yang mencukupi untuk menampung keperluan waktu persaraan.

JAWAPAN:

Tuan Yang Dipertua,

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) komited dan akan terus memberi perhatian kepada aspek kebajikan dan keperluan golongan warga emas bagi mengenang jasa serta meningkatkan kualiti hidup dan kesejahteraan golongan tersebut ke arah penuaan sihat, produktif dan aktif.

Sehubungan itu, selaras dengan keperluan semasa dan cabaran masa hadapan, KPWKM mengambil inisiatif untuk mengkaji semula Dasar Warga Tua Negara yang digubal pada tahun 1995 dan Pelan Tindakan Dasar Warga Tua Negara yang dirangka pada tahun 1998. Susulan kajian semula ini, Dasar Warga Emas Negara dan Pelan Tindakan Warga Emas Negara telah diluluskan oleh kerajaan pada 5 Januari 2011.

Antara strategi yang diketengahkan dalam Dasar Warga Emas Negara adalah seperti berikut:

- (i) mengutamakan pendekatan persediaan, pencegahan dan pengukuhan yang memerlukan perubahan paradigma dalam pelaksanaan program daripada berorientasikan kebajikan warga emas kepada pembangunan yang melibatkan tanggungjawab diri, keluarga, komuniti dan semua pihak yang berkepentingan (*stakeholders*) seperti kerajaan, sektor swasta, pertubuhan bukan kerajaan dan anggota masyarakat;
- (ii) pendekatan pelaksanaan dasar dalam aspek pengukuhan hubungan dan perpaduan dalam kalangan warga emas serta antara generasi. Di samping itu, tumpuan turut diberikan kepada pembangunan masyarakat secara inklusif serta pemahaman mengenai situasi warga emas melalui inisiatif advokasi yang proaktif; dan
- (iii) penambahbaikan dalam mekanisme pelaksanaan dan pemantauan melalui pewujudan jawatankuasa pada peringkat kebangsaan iaitu Jawatankuasa Teknikal Dasar Warga Emas Negara dan dibantu oleh sebanyak 7 Jawatankuasa Kecil. Jawatankuasa ini terdiri daripada wakil pelbagai agensi yang terlibat secara langsung dalam program pembangunan warga emas.

Tuan Yang Dipertua,

Khidmat Jagaan dan Tempat Tinggal

Berhubung kemudahan tempat tinggal untuk warga emas, hingga bulan Disember 2013, terdapat sebanyak 211 buah pusat jagaan warga emas yang dikendalikan oleh pertubuhan bukan kerajaan (NGO) dan sektor swasta serta dihuni seramai 4,968 orang warga emas.

Selain itu, KPWKM melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) menyediakan Rumah Seri Kenangan untuk memberi penjagaan dan perlindungan kepada warga emas yang daif. Pada masa ini, terdapat sebanyak 11 buah Rumah Seri Kenangan iaitu 9 buah di Semenanjung Malaysia dan 2 buah di Sarawak serta 3 buah Rumah Warga Tua di Sabah yang memberi penjagaan dan perlindungan kepada seramai 1,910 orang penghuni.

Rumah Ehsan juga ditubuhkan untuk memberi penjagaan, rawatan dan perlindungan kepada warga emas yang sakit dan uzur. Pada masa ini,

terdapat 2 buah Rumah Ehsan yang mempunyai penghuni seramai 227 orang di mana seramai 154 orang daripadanya adalah warga emas. Selain itu, kadar wang saku bagi penghuni warga emas di institusi JKM telah dinaikkan daripada RM10 sebulan kepada RM30 sebulan mulai tahun 2014.

Tuan Yang Dipertua,

Perkhidmatan Bantu di Rumah

Kementerian melalui JKM telah melaksanakan Perkhidmatan Bantu di Rumah atau *Home Help Services* yang bercorak *reaching out* kepada warga emas. Perkhidmatan ini dikendalikan oleh sukarelawan yang membantu atau menemani warga emas menjalani kehidupan seharian mereka seperti mengemas dan membersihkan tempat tinggal, menemani warga emas membeli-belah barangan dapur, membayar bil utiliti, membawa mereka ke hospital, menatariaskan warga emas seperti membersihkan diri, menyikat atau mendandan rambut dan memotong kuku di samping menjadi sahabat kepada warga emas tersebut. Hingga bulan

April 2014, seramai 1,716 orang sukarelawan terlibat dalam memberikan perkhidmatan *Home Help* yang mana seramai 4,408 orang warga emas mendapat manfaat daripada perkhidmatan ini.

Selain itu, Kementerian telah menyediakan perkhidmatan pengangkutan melalui Unit Khidmat Penyayang Warga Emas (UPWE) bagi memenuhi keperluan warga emas untuk mendapatkan pemeriksaan dan rawatan kesihatan di hospital atau klinik kesihatan. Semasa peringkat awal pewujudan perkhidmatan UPWE pada tahun 2008, hanya terdapat seramai 239 orang warga emas yang menggunakan perkhidmatan tersebut. Bilangan tersebut telah meningkat kepada 2,042 orang warga emas pada akhir tahun 2013.

Pemeriksaan Kesihatan di Pusat Jagaan

Pada 28 Mei 2012, YAB Perdana Menteri telah mengumumkan bahawa Kementerian Kesihatan akan mengadakan pemeriksaan kesihatan berkala kepada penghuni di 48 pusat jagaan warga emas yang berdaftar dengan KPWKM. Seterusnya, pada bulan Ogos 2012, program ini telah diperluaskan melalui *National Blue Ocean Strategy 7 (NBOS 7) 1Malaysia*

Family Care di mana Kementerian Kesihatan telah melaksanakan perkhidmatan saringan kesihatan serta rawatan untuk warga emas yang tinggal di institusi, terlantar di rumah serta latihan kepada penjaga warga emas yang terlantar di rumah. Selain warga emas, NBOS 7 juga difokuskan kepada golongan orang kurang upaya (OKU) dan ibu tunggal.

Dalam hal ini, seramai 9,256 orang warga emas yang tinggal di institusi telah menjalani saringan kesihatan hingga akhir tahun 2012. Daripada jumlah ini, 4,720 orang menerima rawatan susulan. Selain itu, 3,200 orang warga emas yang terlantar di rumah telah menjalani saringan kesihatan dan daripada jumlah ini seramai 3,136 orang menerima rawatan.

Bagi tahun 2013 pula, seramai 11,294 orang warga emas yang tinggal di institusi telah menjalani saringan kesihatan manakala seramai 13,543 orang warga emas menerima rawatan susulan. Selain itu, 4,005 orang warga emas yang terlantar di rumah telah menjalani saringan kesihatan dan seramai 12,725 orang menerima rawatan.

Sebagai tambahan, Kementerian Kesihatan telah mengambil inisiatif untuk melatih seramai 2,628 orang penjaga warga emas yang terlantar di rumah

pada tahun 2012 dan jumlah ini meningkat kepada seramai 11,701 orang pada tahun 2013.

Tuan Yang Dipertua,

Kewangan

KPWKM melalui JKM sentiasa memberikan keutamaan daripada segi bantuan kebajikan masyarakat kepada warga emas yang miskin. Keprihatinan ini terbukti di mana KAR1SMA Warga Emas atau Bantuan Orang Tua (BOT) merupakan skim bantuan kebajikan yang terbesar daripada keseluruhan perbelanjaan bantuan kebajikan. Pada tahun 2013, JKM membelanjakan sebanyak RM540 juta bagi memberi bantuan kebajikan kepada 142,124 orang warga emas di seluruh negara. Jumlah ini merupakan 35% daripada keseluruhan perbelanjaan bantuan kebajikan pada tahun 2013. Sesungguhnya bantuan ini adalah satu inisiatif keprihatinan kerajaan bagi membantu warga emas menampung sebahagian kos sara hidup. Apa yang penting ialah sokongan anak dan ahli keluarga supaya ibu bapa mereka dapat hidup sihat sejahtera. Malahan, aspek ini juga jelas terbukti apabila nisbah tanggungan

(*dependency ratio*) di Malaysia adalah masih rendah iaitu 46% pada tahun 2013.

Tuan Yang Dipertua,

Simpanan Persaraan Yang Mencukupi Bagi Golongan Warga Emas

Secara umumnya, golongan warga emas bergantung kepada simpanan persaraan (*retirement savings*) mereka memandangkan golongan ini telah bersara. Maka, terdapat kemungkinan simpanan ini kian menyusut terutama jika tidak diurus dengan baik dan seterusnya boleh menyebabkan golongan ini terjerumus dalam senario *old age poverty*. Berhubung perkara ini juga, kajian oleh Universiti Malaya pada tahun 2003 ke atas 2,427 orang bekas pencharum Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) menunjukkan bahawa 14% daripada responden menghabiskan wang simpanan KWSP mereka dalam tempoh 3 tahun, 50% menghabiskannya dalam tempoh 5 tahun dan 70% menghabiskannya dalam tempoh 10 tahun. Malahan, tinjauan KWSP pada tahun 2008 mendapati bahawa hanya 18.3% ahli aktif KWSP berumur 54 tahun yang mempunyai simpanan mencukupi iaitu melebihi RM173,000.

Pengalaman di negara-negara maju juga menunjukkan bahawa golongan warga emas di sana turut berisiko menghadapi senario *old age poverty*. Justeru, melalui peluang pekerjaan atau aktiviti penjana pendapatan yang lebih luas bagi golongan warga emas, senario ini boleh dielakkan ke arah kesejahteraan hidup warga emas.

Berlandaskan kepada perkara ini juga, bagi menggalakkan warga emas terus menyumbang kepada ekonomi negara dan seterusnya memperoleh pendapatan serta simpanan persaraan yang mencukupi, kerajaan telah meluluskan Peraturan-Peraturan Kerja (Pekerja-Pekerja Separa Masa) dan diwartakan pada 1 Oktober 2010. Peraturan ini memberi jaminan kepada warga emas, orang kurang upaya serta wanita sebagai tenaga kerja untuk melindungi mereka dari segi terma-terma perburuhan sebagai pekerja separa masa. Kerajaan juga telah melanjutkan umur persaraan wajib daripada 58 tahun kepada 60 tahun mulai tahun 2012 bagi mengoptimumkan sumbangan pegawai perkhidmatan awam.

Di samping itu, kerajaan telah menggubal Akta Umur Persaraan Minimum 2012 yang berkuat kuasa mulai 1 Julai 2013. Akta ini menetapkan umur persaraan minimum pada 60 tahun bagi pekerja swasta. Selaras dengan

penggubalan akta ini juga, KWSP menetapkan bahawa caruman KWSP Syer Pekerja bagi pekerja warga emas (berumur antara 60 hingga 75 tahun) adalah sebanyak 5.5% iaitu 50% daripada caruman syer pekerja yang berumur kurang 60 tahun.

Sebagai kesimpulan, KPWKM komited untuk meneruskan usaha membela kesejahteraan sosial warga emas agar mereka dapat menjalani kehidupan secara berdikari, berintegriti dan bermaruah. Berhubung perkara ini juga, kerajaan berpendirian bahawa institusi keluarga adalah yang terbaik dalam menyediakan khidmat jagaan dan sokongan kepada golongan warga emas. Sesungguhnya, perkara ini adalah sejajar dengan nilai-nilai murni masyarakat Malaysia yang menghormati dan menyayangi warga emas.