

PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : YB. TUAN ZAIRIL KHIR JOHARI
[BUKIT BENDERA]**

TARIKH : 16 JUN 2014

SOALAN :

YB. Tuan Zairil Khir Johari [Bukit Bendera] meminta MENTERI PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN menyatakan statistik aduan awam berkenaan kes penipuan ejen pelancongan bagi setiap tahun dari 2003 sehingga sekarang, serta senarai ejen-ejen berkenaan.

JAWAPAN : DATO' SERI MOHAMED NAZRI ABDUL AZIZ
MENTERI PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN

Tuan Yang di-Pertua,

Kementerian Pelancongan dan Kebudayaan hanya mempunyai statistik aduan mulai tahun 2009. Bilangan aduan yang diterima oleh Kementerian mengenai kes penipuan oleh syarikat-syarikat pengendalian pelancongan bagi tahun 2009 hingga kini adalah sebanyak 117 kes. Daripada siasatan Kementerian adalah didapati hanya sebanyak 15 kes telah disahkan sebagai kes penipuan yang melibatkan syarikat-syarikat yang berlesen (14 kes) dan syarikat tidak berlesen (1 kes).

Senarai nama syarikat berkenaan serta tindakan yang telah diambil oleh Kementerian ini adalah seperti yang berikut:-

| Bil. | Tahun | Nama Syarikat | Tindakan |
|-------------|--------------|---|------------------|
| 1. | 2009 | Warith NY Travel & Tours | Pembatalan lesen |
| 2. | 2009 | Tijaratun Nur Travel & Tours | Pembatalan lesen |
| 3. | 2009 | Platinum Corporate Sdn. Bhd. ("Travel Shoppe") | Pembatalan lesen |
| 4. | 2009 | Lohas Leisure Holiday | Pembatalan lesen |
| 5. | 2010 | Andalas Travel & Tours | Pembatalan lesen |
| 6. | 2010 | Qaisar Travel & Tour | Pembatalan lesen |
| 7. | 2010 | Agensi pelancongan Extremevec | Pembatalan lesen |
| 8. | 2010 | Permata El-Nur Travel & Tours | Pembatalan lesen |
| 9. | 2010 | RPS Travel Travel & Tours | Pembatalan lesen |
| 10. | 2010 | Hijjaz Legend Travel & Tours | Pembatalan lesen |
| 11. | 2012 | J & J Mesra Travel & Tours | Pembatalan lesen |
| 12. | 2013 | Seven Seas Travel & Tours | Pembatalan lesen |

| Bil. | Tahun | Nama Syarikat | Tindakan |
|-------------|--------------|---|---|
| 13. | 2013 | Arlief Juara Kembara (Syarikat tidak berlesen) | Pendakwaan dijalankan oleh pihak PDRM dan perbicaraan ke atas kes sedang berjalan |
| 14. | 2014 | ANF Holidays | Pembatalan lesen |
| 15. | 2014 | Yadh Travel & Tours | Pembatalan lesen |

Sekian, terima kasih.