

SOALAN NO. 47

liputan perkhidmatan bagi mendapat maklumat mengenai kawasan liputan pembekal perkhidmatan berkenaan sebelum membuat keputusan untuk melanggan sesuatu perkhidmatan.

Selain itu, terma dan syarat kontrak perlu diteliti sebelum pengguna menandatangani terutama mengenai maklumat berkaitan perkhidmatan, penetapan harga, syarat penamatan seperti tempoh minimum kontrak dan sebarang terma-terma khas sekiranya pengguna perlu membayar penamatan jika kontrak ditamatkan sebelum tempoh minimum tersebut.

Langkah-langkah ini dapat membantu pengguna memilih dan membuat keputusan sebelum melanggan dan terikat dengan sebarang kontrak perkhidmatan.