

## **SOALAN NO. 45**

denda tidak melebihi RM100,000 atau dihukum penjara tidak melebihi dua tahun, atau kedua-duanya sekali.

Audit secara rawak akan dijalankan ke atas perkhidmatan yang diberikan oleh pemberi perkhidmatan bagi memastikan pematuhan ke atas standards sedia ada. Berdasarkan audit yang telah dijalankan pada tahun 2013, SKMM mendapati terdapat ketidak patuhan kepada standards sedia ada yang membawa kepada tindakan saman dikeluarkan baru-baru ini.